

INFORMATIVA SA8000 E MODULO RECLAMO

PUNTI NORMA	IMPEGNI AZIENDALI	COSA BISOGNA FARE:
LAVORO INFANTILE	L'Azienda non usufruisce o favorisce il lavoro infantile (bambini di età inferiore ai quindici anni) e non impiega personale che non abbia assolto agli obblighi scolastici.	Se si vedono bambini lavorare presso i cantieri denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
LAVORO FORZATO	L'Azienda non usufruisce né favorisce l'utilizzo del lavoro forzato e non richiede al personale di depositare somme di denaro e/o documenti di identità o qualsiasi altra forma di garanzia presso l'Azienda.	Se si lavora o si vedono persone lavorare sotto minaccia di punizione bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
SALUTE E SICUREZZA	L'Azienda si impegna a fornire ai propri collaboratori un addestramento periodico sulla sicurezza e si impegna affinché i dispositivi di protezione individuale siano sempre disponibili ed utilizzati.	Se non vengono effettuati gli addestramenti periodici sulla sicurezza, se non sono disponibili i dispositivi di protezione individuale, se non siete messi in condizione di lavorare in sicurezza, bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	L'Azienda garantisce il diritto di tutto il personale di dare vita o di iscriversi a sindacati di propria scelta e di condurre contrattazioni collettive. L'Azienda garantisce l'esercizio del diritto di assemblea nei luoghi di lavoro, mantenendo a disposizione spazi per eventuali riunioni.	Se si verifica che i rappresentanti del personale sono soggetti a qualche discriminazione e non possono comunicare liberamente con i propri associati sul posto di lavoro, bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
DISCRIMINAZIONE	L'Azienda non attua né favorisce alcun tipo di discriminazione. Viene rispettato il diritto del personale di osservare credenze o pratiche religiose, o di soddisfare esigenze relative a razza, casta, età, nazionalità, religione, disabilità, sesso, preferenze sessuali, appartenenza ai sindacati, affiliazione politica. Sono vietati comportamenti, gesti, linguaggio o contatto fisico, di tipo sessuale, minacciosi o di sfruttamento	Se si è oggetto o si è spettatori di atti di discriminazione, se si è oggetto o si è spettatori di insulti, minacce, comportamenti violenti, bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
PRATICHE DISCIPLINARI	L'Azienda non attua né favorisce la pratica di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica ed abusi verbali. I provvedimenti disciplinari eventualmente intrapresi fanno riferimento alla legge	Se si è oggetto o si è spettatori di punizioni fisiche o di insulti, di violenze anche mentali, se si è oggetto o si è spettatori di pratiche disciplinarle contrarie alla dignità ed al rispetto della persona, bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
ORARIO DI LAVORO	L'Azienda in materia di orario di lavoro applica le prescrizioni del contratto di categoria (CCNL). Il lavoro straordinario viene richiesto solo in circostanze eccezionali, non può superare le 12 ore settimanali ed è sempre retribuito come indicato all'interno del CCNL.	Se si devono rispettare degli orari di lavoro diversi da quelli definiti dal proprio contratto, se il lavoro straordinario non è pagato come indicato dal CCNL, bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami
REMUNERAZIONE	L'Azienda garantisce che gli stipendi sono conformi alla normativa vigente ed a quanto stabilito dal CCNL di categoria.	Se lo stipendio che si prende non corrisponde a quanto stabilito dalla legge, bisogna denunciare il fatto, secondo quanto indicato nel modulo Gestione Reclami

INFORMATIVA SA8000 E MODULO RECLAMO

La compilazione del presente modulo di reclamo/segnalazione deve essere fatta nel caso in cui si riscontrino eventi, situazioni, comportamenti e/o atteggiamenti tenuti presso la ns. Azienda e/o presso i ns. cantieri, da personale interno e/o esterno, che ledano, compromettano e/o prevedano uno degli aspetti di seguito richiamati:

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro,

Ambiente, gestione aspetti ed impatti ambientali

Tutele e salvaguardia dei lavoratori minorenni e gestione Lavoro infantile

Lavoro forzato o obbligato

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Discriminazione etnica, religiosa, sessuale, politica

Pratiche e procedure disciplinari corporali/vessatorie/inique

Orario di lavoro

Retribuzione

Sistema di gestione

Libertà di espressione,

Coercizione alle mansioni/ruoli/compiti/orari di lavoro,

Mancata/parziale applicazione CCNL di riferimento.

LA COMPILAZIONE DEL PRESENTE MODULO È ANONIMA, SALVO DIVERSA VOLONTÀ DEL COMPILATORE

PARTE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER CUI SI ESPRIME IL RECLAMO E REQUISITO VIOLATO:

ISO 9001 - Qualità ISO 14001 – Ambiente OHSAS 18001 – Sicurezza SA8000 – Responsabilità Sociale

INFORMATIVA SA8000 E MODULO RECLAMO

Altro: _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

EVENTUALI DETTAGLI CHE HANNO CAUSATO IL RECLAMO:

IL PRESENTE MODULO PUÒ:

- ESSERE RESTITUITO MEDIANTE FAX AL N. **0575-651603** o E-MAIL A info@buccelletti.it
- CONFERITO ALL'INTERNO DELLE CASSETTE DI RACCOLTA OPPORTUNAMENTE PREDISPOSTE IN AZIENDA.

L'Az. Agr. F.lli Buccelletti si impegna nella gestione del reclamo e nella comunicazione della risoluzione dello stesso nell'arco di 30 gg naturali e consecutivi.

Nel caso in cui tali reclami o segnalazioni non fossero presi in carico dall'azienda, è riconosciuta la possibilità, per i lavoratori e le altre parti interessate, di comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente all'ente di certificazione Bureau Veritas al seguente indirizzo:

Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano Email: csr@it.bureauveritas.com

Qualora Bureau Veritas si dimostrasse carente nell'applicazione della procedura, descritta al successivo paragrafo, è riconosciuta la possibilità, per i lavoratori e le altre parti interessate, di comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente all'ente di accreditamento, al seguente indirizzo:

Social Accountability Accreditation Services (SAAS) 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036 fax: +1-(212)-684-1515 email: saas@saasaccreditation.org